

## **Algemene Voorwaarden Derko Installatie Techniek B.V.**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

consument: de natuurlijke persoon, die als opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf

installateur: Derko Installatietechniek die lid is van Techniek Nederland.

onderhoud: de werkzaamheden aan een apparaat c.q. aan een installatie die bijdragen aan de veiligheid en het ongestoord functioneren daarvan, volgens de richtlijnen die voor het apparaat c.q. de installatie van toepassing zijn

onderhoudsabonnement: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het periodiek uitvoeren van onderhoud en het uitvoeren van storingsbezoeken.

storingsbezoek: het gedurende hoogstens 2 werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van een en dezelfde storing

storing: een gebrek aan een (onderdeel van een) apparaat of installatie, waardoor adequaat functioneren daarvan onmogelijk is geworden

apparaat of installatie: het technische apparaat of de technische installatie waarop het onderhoudsabonnement tussen consument en installateur betrekking heeft.

### **Artikel 2 De prijs**

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten en btw.

2. De installateur kan tot 2 weken voorafgaand aan elk volgend overeenkomstjaar een voorstel tot prijswijziging aan de consument doen.

De consument kan binnen 4 weken na ontvangst van het voorstel van de installateur dat voorstel aanvaarden, een tegenvoorstel doen of de overeenkomst ontbinden.

Als de consument niet tijdig een tegenvoorstel heeft gedaan of de overeenkomst heeft ontbonden, dan wordt hij geacht het voorstel van de installateur te hebben aanvaard.

### **Artikel 3 Algemene verplichtingen van de installateur**

1. De installateur zal de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren. Hij neemt daarbij de voorschriften in acht die op deze werkzaamheden betrekking hebben.

2. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van het apparaat c.q. de installatie.

3. De installateur stelt de consument onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan het apparaat c.q. de installatie.

4. De installateur noteert de uitgevoerde werkzaamheden. De installateur verstrekt de consument een kopie van zijn notities.

5. Op verzoek van de consument verstrekt de installateur een algemene bedieningshandleiding voor het apparaat. Een en ander onder de voorwaarde dat een dergelijke handleiding beschikbaar en verkrijgbaar is.

6. De installateur brengt de consument tijdig op de hoogte van wijzigingen van zijn naam, adres, en telefoonnummer.

### **Artikel 4 Verplichtingen van de installateur bij onderhoud**

1. De installateur informeert de consument minstens twee werkdagen van tevoren over dag en tijdsblok waarop hij het onderhoud aan het apparaat c.q. de installatie zal uitvoeren. In onderling overleg van partijen kan hiervan worden afgeweken.

2. Bericht van verhindering door de installateur dient uiterlijk 24 uur voor de dag en het tijdsblok genoemd in lid 1 plaats te vinden, met uitzondering in geval van onvoorziene omstandigheden alsdan wordt de verhindering zo spoedig als mogelijk gemeld .

3. De werkzaamheden worden binnen de normale werktijden van de installateur uitgevoerd, tenzij installateur en consument anders afspreken.

4. Indien de installateur niemand thuis treft en hij geen bericht van verhindering heeft ontvangen, dan laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 6 lid 3.

### **Artikel 5 Verplichtingen van de installateur bij storingen**

1. De installateur voert een storingsbezoek uitsluitend uit op verzoek van de consument.

2. De installateur voert een storingsbezoek uit binnen 24 uur nadat de consument de storing aan hem heeft gemeld, tenzij de storing geen spoedeisend karakter heeft.

3. De installateur verhelpt de storing die geen spoedeisend karakter heeft in overleg met de consument zo spoedig mogelijk.

4. De installateur stelt de consument op de hoogte indien een storingsbezoek naar verwachting langer dan twee werkuren zal duren.

5. Indien een storingsbezoek niet leidt tot het opheffen van de storing, dan stelt de installateur de consument op de hoogte van zijn bevindingen.

6. Het storingsbezoek wordt geacht te zijn uitgevoerd indien de consument na een gemaakte afspraak de installateur niet in staat stelt om de storingsbezoek uit te voeren.

7. Storingen die het gevolg zijn van onderstaande omstandigheden vallen buiten het onderhoudsabonnement:
- toevallige of moedwillige beschadiging;
  - blikseminslag, brand-, storm- of waterschade;
  - onoordeelkundige bediening;
  - werk dat is uitgevoerd door een ander dan de installateur.

#### **Artikel 6 Verplichtingen van de consument**

1. Als het apparaat of de installatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften, dan zorgt de consument (voor zover partijen niet anders hebben afgesproken) voor herstel van het gebrek.
2. De consument stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden voor gebruik van de energie die voor het werk benodigd zijn.
- 2b. De consument stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft toegang tot de ruimte van de installatie en zorgt ervoor dat er geen obstakels staan.
3. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de consument meer dan één keer de installateur niet in de gelegenheid heeft gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. De installateur heeft het recht om de gemaakte kosten in rekening te brengen. Bericht van verhindering door de consument dient te gebeuren uiterlijk één werkdag voor de dag waarop de installateur zijn werkzaamheden zal uitvoeren.
4. De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de consument.
5. De consument geeft de op het apparaat c.q. de installatie betrekking hebbende documentatie, voor zover hij deze in bezit heeft, op verzoek aan de installateur ter inzage.
6. De consument stelt de installateur op de hoogte wanneer een ander dan de installateur werkzaamheden heeft uitgevoerd aan het apparaat c.q. de installatie.
7. De consument stelt de installateur tijdig maar in ieder geval minstens één dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden op de hoogte van wijzigingen in het gebruik, de bestemming en/of de standplaats van het apparaat c.q. de installatie.
8. De consument stelt de installateur op de hoogte van wijzigingen in zijn adres, telefoonnummer en rekeningnummer.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. Tenzij partijen anders hebben afgesproken, zendt de installateur bij het begin van de contractperiode en vervolgens telkens een jaar later een factuur aan de consument voor de prijs.
2. De consument betaalt de prijs van het onderhoudscontract binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. Wanneer de consument niet tijdig betaalt, dan wordt het na één betalingsherinnering en een aanmaning, waarin de installateur de consument wijst op zijn verzuim (en de consequenties daarvan), uit handen gegeven aan de deurwaarder.
3. In geval van niet tijdige betaling mag de installateur rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het aan hem verschuldigde bedrag. De rente is gelijk aan de wettelijke rente van artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek, ook gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten zullen verhaald worden.

#### **Artikel 8 Niet nakomen van verplichtingen**

Als een partij door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, dan stelt hij de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

#### **Artikel 9 Restitutie**

In geval van vooruitbetaling van de prijs heeft de consument bij beëindiging van het abonnement (anders dan wegens verzuim van de consument) tegenover de installateur recht op teruggave van de prijs naar evenredigheid van het nog niet verstreken deel van de periode waarop de betaling betrekking had, mits er in het betreffende abonnementsjaar geen onderhoud- en/of storingsbezoeken hebben plaatsgevonden.

#### **Artikel 10 Privacy Statement**

Persoonsgegevens; De installateur gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Lees daarover meer in het privacy statement van de installateur.

#### **Artikel 11 Klachtplicht**

De consument kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen bekwame tijd uiterlijk binnen twee maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij de installateur heeft geklaagd. De installateur is te allen tijde gerechtigd om gemelde gebreken te (laten) controleren.